

## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A MULTIGRADE Kft. Mintavételi csoport arra törekszik, hogy szolgáltatásainkkal elnyerjük és megtartsuk megrendelőink bizalmát, ennek érdekében elkerülünk minden olyan tevékenységben való részvételt, ami csökkentené a bizalmat a pártatlanságunkban és felkészültségünkben.

Célunk, hogy megfeleljünk megbízóink igényeinek, és maradéktalanul teljesítsük követelményeiket és elvárásait. Ugyanakkor arra törekszünk, hogy az általunk közölt vizsgálati eredmények a tényeknek megfelelően, ezért elsődleges elvárás a MULTIGRADE Kft. Mintavételi csoport tagjaival és az együtt működő laboratóriumokkal szemben a pártatlanság.

### *Ennek érdekében kiemelt szerepet kap:*

- ügyfeleink igényeinek magas színvonalú kielégítése, az ügyfél-elégedettség javítása, és az infrastruktúra minőségének folyamatos fejlesztése,
- megrendelőink számára a bizalmas ügykezelés,
- a munkaerő szakmai felkészültségének folyamatos fejlesztése, az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosítása,
- A MULTIGRADE Kft. Mintavételi csoport tagjainak bérezése nem függ az elvégzett mintavételek, helyszíni vizsgálatok számától és azok eredményétől.

Felelősséget vállalok azért, hogy a MULTIGRADE Kft. Mintavételi csoport mintavételi tevékenysége megfeleljen az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek, a törvényi és egyéb jogszabályi követelményeknek, és kielégítse a felügyeleti hatóságok az akkreditáló szervezet (NAH) elvárásait, valamint a Kft. megrendelőinek igényeit.

Mint a MULTIGRADE Kft. ügyvezető igazgatója biztosítom mindazon technikai- és humán erőforrást (tárgyi eszközök és a megfelelő szakképzettségű munkatársak), amelyek a mintavételi szolgáltatás magas színvonalának fenntartásához szükségesek, biztosítom a minőségirányítási rendszer működésének fenntartását, folyamatos fejlesztését.

A MULTIGRADE Kft. céljaink megvalósítása érdekében a társaság felső vezetése elkötelezett a munkatársaik képzettségének, tudatosságának és a minőség-, és környezetvédelem iránti elkötelezettségének fejlesztéséért, a fejlődő műszaki és piaci elvárásoknak való megfelelésért.

Magasan képzett és tevékenységünk iránt elkötelezett munkatársak aktív szerepet vállalnak a MULTIGRADE KFT. Mintavételi csoport céljainak megvalósításában.

A MULTIGRADE Kft. Mintavételi csoport szakmai- és a minőségirányítással kapcsolatos ismereteinek megőrzése- és fejlesztése érdekében a csoport tagjai tudásukat folyamatosan újítják, tevékenységüket a minőségirányítási rendszer követelményeinek betartásával végzik.

A Mintavételi csoport minden dolgozója megismerte és számára kötelezőnek tekinti az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány előírásait, a NAH előírásait, a Minőségirányítási Kézikönyvet és a minőségirányítási dokumentációt.

Az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer bevezetését a mai nappal elrendelem.

Szeged, 2020.04.01.

Jéga Szabó Ferenc  
ügyvezető